

Office Space

News from the national office

Give us a call!

I work with EAC members from across the country to coordinate member services such as the new member insurance policies, projects such as the revision of *Meeting Editorial Standards*, town halls such as the francophone town hall held in Gatineau on March 6, and the annual conference. I also administer projects such as the annual survey and the new contracts collective for bidding on government contracts. If you'd like to get more involved in any of these EAC activities, email me at executivedirector@editors.ca.

This winter, I asked EAC staff from national office and from the branches, "When would our members want to speak with you?" Here are their answers:

Michelle Ou, communications manager (national office): "I keep the membership and the world-at-large informed about EAC and all it has to offer, whether that's through planning national promotional campaigns, copywriting, launching new web initiatives, or building EAC sandwich boards. If you wish more people knew about EAC and the great things we do, or if you'd like to help raise the profile of the editing profession, drop me a line at communications@editors.ca."

Lianne Zwarenstein, membership coordinator (national office): "If you've joined EAC or had questions for the national office in the last few years, you've probably been in touch

with me. I'm the one to contact about your membership, about your @editors.ca email and ODE listing, and about updating your contact information. I'm also the one to contact if you need help accessing the email forum or the members' area, or if you want to donate to the Tom Fairley Award or the Claudette Upton Scholarship. You can reach me at info@editors.ca."

Helena Aalto, professional development coordinator (national office): "I coordinate our certification tests and annual conference. Our tests are held annually in November in up to 10 cities across Canada. As awareness of the value of certification grows each year, more EAC members write the tests. Certification is well supported by a network of volunteers who develop the tests, source venues, invigilate test sessions, and mark the tests. Our annual conference also relies on a small army of volunteers who look after speakers, venues, marketing, and events. Mark the dates of May 28–30 on your calendar—EAC's 2010 conference in Montreal! You can reach me at projects@editors.ca."

Miro Kinch, branch administrator (BC branch): "I imagine myself at the centre of the enormous network of editors, editor-writers, and student editors stretching from the Yukon to the US border, calmly fielding queries from "Where is the next BC branch meeting going to be held?" to "Can you send that document as a low-res PDF?" It's rarely calm here as I scramble for the info, and I love every minute of it. Keep the queries coming, and keep in touch, BC! Email me at bc@editors.ca."



PHOTO COURTESY CAROLYN L. BURKE

by Carolyn L. Burke

Brian Cardie, branch administrator (Toronto branch):


"I can address inquiries relating to branch-centred activities, including professional development seminars (held September through November and January through May), the job hotline, and monthly general membership meetings. Amongst all the tasks involved in keeping our branch running smoothly, I am also the primary contact for telephone, mail, and email communications from Toronto branch members and from the public. You can reach me at toronto@editors.ca."

Maureen Moyes, executive director (National Capital Region branch):

"In managing the NCR office, I answer member and non-member inquiries about professional development seminars, membership, monthly program meetings, and the job hotline. Along with the NCR administrative assistant, Mary Lalonde, I provide service in both official languages. NCR branch can be reached at ncr@editors.ca or rcn@reviseurs.ca."

Karen Schell, branch administrator (Quebec/Atlantic Canada branch):

"I field many queries from non-members as well as members. Non-members usually have questions about joining EAC, how to get started as an editor, or what kind of training they should have. QAC members email me with comments or questions. I also handle QAC seminars. I am here to help out when needed! You can reach me at rqa-qac@editors.ca."

Contact Carolyn L. Burke at carolyn.burke@editors.ca 

Avec qui dois-je communiquer ?

Je travaille avec des membres des quatre coins du pays afin de coordonner les services aux membres, comme les nouvelles polices d'assurance; les projets comme la révision de l'outil *Meeting Editorial Standards*, les assemblées générales comme l'assemblée générale des francophones de Gatineau, qui s'est tenue le 6 mars dernier; ainsi que nos congrès annuels. Je chapeaute également d'autres projets comme notre récent sondage annuel ou encore le nouveau collectif de soumission aux contrats gouvernementaux. Si vous voulez vous impliquer davantage dans l'ACR en participant à l'une ou l'autre de ces activités, envoyez-moi un courriel à l'adresse executivedirector@editors.ca.

Au cours de l'hiver, j'ai demandé au personnel de la Permanence nationale et des différentes sections de l'Association en quelles circonstances les membres communiquaient avec eux. Voici leurs réponses :

Michelle Ou, directrice des communications (Permanence nationale) : « J'informe les membres et le grand public au sujet de l'ACR et de tous les services qu'elle offre, qu'il s'agisse de planifier des campagnes de promotion à l'échelle nationale, d'obtenir des droits d'auteur, de lancer de nouvelles initiatives sur le Web ou encore de fabriquer des tableaux-annonces. Si vous désirez que plus de gens connaissent l'ACR et tout ce qu'elle accomplit, ou si vous voulez mettre en valeur la profession de réviseur, écrivez-moi à l'adresse suivante : communications@editors.ca. »

Lianne Zwarenstein, coordinatrice des services aux membres (Permanence nationale) : « Si vous avez communiqué avec la Permanence nationale au cours des dernières années, soit lorsque vous avez adhéré à l'Association, soit pour poser une question, c'est probablement à moi que vous avez écrit ou parlé. En effet, je suis

chargée des adhésions, des adresses courriel @reviseurs.ca ou @editors.ca, du Répertoire électronique des réviseurs (RÉP) et de la mise à jour des coordonnées. Je m'occupe également de l'accès forum de discussion et au Coin des membres, de même que des dons versés pour le prix d'excellence Tom-Fairley et la bourse d'études Claudette-Upton. N'hésitez pas à m'écrire à l'adresse courriel info@editors.ca. »

Helena Aalto, coordinatrice du perfectionnement professionnel (Permanence nationale) : « Je coordonne les examens d'agrément et le congrès annuel. Ces examens ont lieu tous les ans, en novembre, dans dix villes du Canada. La valeur de l'agrément étant de plus en plus reconnue, le nombre de membres passant l'examen d'agrément croît tous les ans. L'agrément est soutenu par un réseau de bénévoles qui conçoivent les épreuves, trouvent des locaux, surveillent les séances d'examen et corrigent les épreuves. Chaque année, le succès du congrès annuel dépend d'une petite armée de bénévoles qui s'occupent de trouver des conférenciers et des lieux adéquats, de commercialiser le congrès et d'organiser des activités. Réservez les dates du 28 au 30 mai à votre agenda : l'édition 2010 du congrès de l'ACR aura lieu à Montréal ! Vous pouvez me joindre à l'adresse courriel projects@editors.ca. »

Miro Kinch, administrateur de la section Colombie-Britannique : « Je m'imagine plongé au centre d'un gigantesque réseau de réviseurs, de rédacteurs-réviseurs et d'étudiants en révision qui s'étend du Yukon jusqu'à la frontière canado-américaine, répondant paisiblement aux demandes comme *Où aura lieu la prochaine réunion de la section de la Colombie-Britannique ?* et *Est-il possible d'obtenir ce document PDF en basse résolution ?* J'ai rarement le temps de me tourner les pouces quand je recherche l'information que l'on me demande, et j'adore ça. Gardez contact, gens de la Colombie-Britannique, je suis ici pour répondre à vos demandes ! Vous pouvez m'écrire à l'adresse bc@editors.ca. »

Brian Cardie, administrateur de la section Toronto : « Je réponds aux questions liées aux activités organisées pour les membres de notre section, notamment les ateliers de perfectionnement professionnel (de septembre à novembre, puis de janvier à mai), la ligne réservée aux offres d'emploi et les réunions générales mensuelles des membres. En plus de coordonner l'ensemble des tâches liées à la gestion sans heurt de notre section, je suis également la personne-ressource principale qui reçoit les appels téléphoniques, le courrier et les courriels de tous les membres de la section de Toronto et du grand public. Vous pouvez me joindre à l'adresse courriel toronto@editors.ca. »

Maureen Moyes, directrice générale de la région de la capitale nationale (RCN) : « Dans ma gestion du bureau de la RCN, je réponds aux demandes des membres et du public portant sur les activités de perfectionnement professionnel, l'adhésion, les rencontres mensuelles de programme, ainsi que la ligne réservée aux offres d'emploi. Avec l'aide de l'adjointe administrative de la RCN, Mary Lalonde, j'offre ces services dans les deux langues officielles. On peut joindre la section de la RCN en écrivant à rcn@reviseurs.ca (en français) ou à ncr@editors.ca (en anglais). »

Karen Schell, administratrice de la section Québec-Atlantique (RQA) : « Je reçois de nombreuses demandes tant des membres que du public. En général, le public me pose des questions sur l'adhésion à l'ACR, sur la façon de démarrer une carrière en révision ou sur le type de formation nécessaire, tandis que les membres de la RQA m'envoient plutôt des commentaires ou des questions. J'organise aussi les séminaires de la RQA. En fait, je suis présente dès que l'on a besoin de moi ! On peut me joindre en envoyant un courriel à l'adresse rqa-qac@editors.ca. »

Contactez Carolyn L Burke à carolyn.burke@reviseurs.ca 